



DOCUMENTO BASE

Nodo cuatro

¿Cómo fortalecer la legitimidad y la rendición de cuentas públicas de las OSC?

Resumen y descripción del tema

El fortalecimiento del papel y la voz de la sociedad civil y la mejora de la eficacia del desarrollo de las OSC se vinculan directamente a los temas de legitimidad y rendición de cuentas. Si las OSC dejan preguntas sin contestar sobre su legitimidad y rendición de cuentas, entonces arriesgan debilitar las identidades y capacidades organizacionales, que dependen de los valores y compromisos voluntarios.

Hay diferentes dimensiones que determinan la legitimidad de las OSC: (a) la legitimidad oficial tal como la determina la legislación y el reconocimiento legal gubernamental; (b) la legitimidad democrática está determinada en relación a los grupos beneficiarios y grupos metas primarios de las OSC y el público en general; (c) la legitimidad de propósitos está determinadas por la experiencias y el valor agregado en especial en políticas y áreas programáticas.

La rendición de cuentas en las OSC es muy compleja y multidimensional. Las OSC no tienen que rendir cuentas en general a un único grupo de involucrados

DEFINICIONES

LEGITIMIDAD

La legitimidad se refiere a las percepciones de los involucrados principales de que la existencia, actividades e impactos de las OSC son justificables y apropiados en términos de valores e instituciones centrales sociales. La legitimidad se basa en las percepciones de los involucrados en el amplio ambiente en el cual la organización está arraigada.

(L. David Brown y Jagadanada, enero de 2007)

Legitimidad es "el derecho a ser y a hacer algo en una sociedad — un sentido de que la organización es legal, admisible y justificada en la elección de ese curso de acción.

(Edwards 2000)

RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es “una responsabilidad de responder a involucrados específicos por las expectativas de determinada intervención.”
(L. David Brown y Jagadanada, enero de 2007)

El concepto de rendición de cuentas describe los derechos y responsabilidades que existen entre las personas y las instituciones que afectan sus vidas, incluyendo el gobierno, la sociedad civil y los actores del mercado. La rendición de cuentas no son solamente los medios a través de los cuales se les exige responsabilidad a las personas y organizaciones por sus decisiones y acciones, sino también son los medios por los cuales se toman las responsabilidades internas para construir la misión y valores organizacionales, por los cuales se abren al escrutinio externo y a la evaluación de su desempeño en relación a las metas fijadas.
(Charles Mutasa)

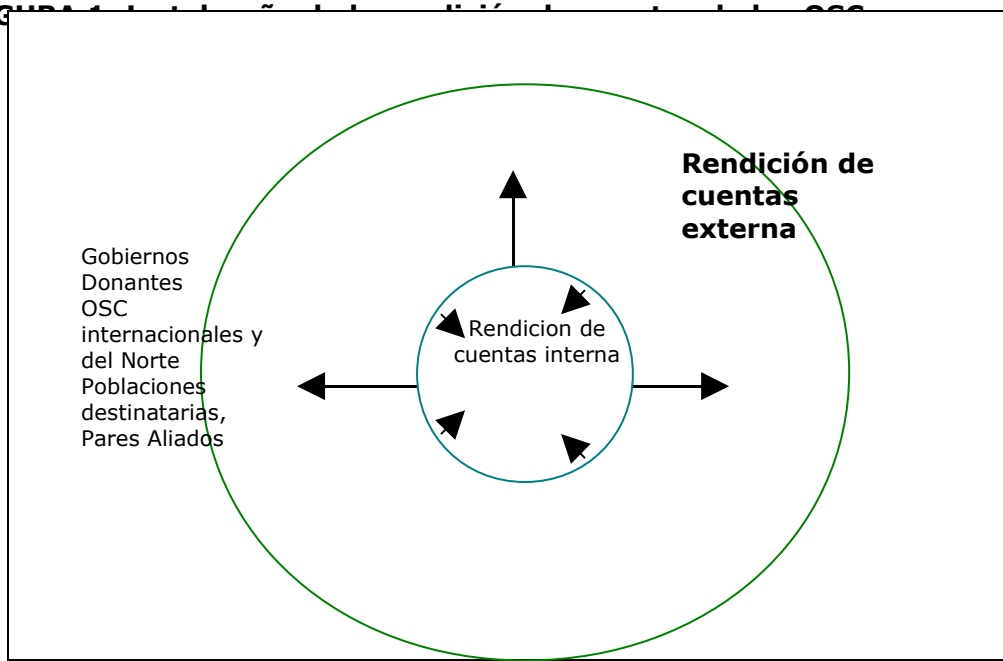
Como muestra la figura 1 (ver más abajo), las OSC se enfrentan a una telaraña de rendición de cuentas. Además, la rendición de cuentas reclama a menudo que los niveles compitan unos con otros, con la rendición hacia arriba (a donantes por los fondos recibidos) a menudo compitiendo con la rendición hacia abajo (hacia los beneficiarios).

La rendición de cuentas de las OSC corre en cuatro direcciones: hacia arriba a donantes, gobiernos y fundaciones; hacia abajo a los grupos metas primarios – poblaciones pobres y marginalizadas-, hacia adentro al personal, integrantes de la Junta Directiva; y horizontalmente, a pares y aliados y socios.

Algunos temas y preguntas pueden surgir de la naturaleza compleja de la rendición de cuentas de las OSC:

- **La rendición de cuentas total es imposible:** Tratar con todas las formas y reclamos diferentes de la rendición de cuentas puede ser extremadamente difícil, en donde los intereses de los distintos involucrados pueden ser diferentes o contradictorios, por lo que rendir cuentas de forma plena y a todos, es imposible.
- **La rendición de cuentas hacia abajo puede ser difusa:** Más que estar basada en un contrato o en la ley, la rendición de cuentas de las OSC hacia sus beneficiarios está a menudo determinada por una obligación moral, que en general está enraizada en la misión y valores organizacionales. Una obligación moral proporciona alcance suficiente para la interpretación y la elección organizacional. Como resultado, el grado en el cual las OSC rinden cuentas a sus beneficiarios y la calidad de los mecanismos que usan para asegurarlo, varía de forma considerable de organización a organización.

FIGURA 1. La telaraña de la rendición de cuentas de las OSC





- **Sesgo de la rendición de cuentas hacia arriba:** La rendición de cuentas puede dirigirse hacia arriba, es decir a los involucrados más poderosos, en general los gobiernos y los donantes, y ella debilita la rendición de cuentas hacia abajo, hacia los beneficiarios. Como resultado, la legitimidad y la rendición de cuentas de las OSC pueden desconectarse de su base democrática.

- **Rendición de cuentas en el Norte /Relaciones con las OSC del Sur,** y especialmente las necesidades de las OSC del Norte de rendir cuentas a las OSC del Sur, es también un área de preocupación. Las OSC del norte deben demostrar que se basan en las demandas y que responden a las necesidades y capacidades de las contrapartes del sur. Las relaciones deben estar basadas en los principios fundamentales de la buena gobernanza y los derechos humanos, con énfasis en la inclusión, la rendición de cuentas, alianzas, libertad para abogar y participación efectiva como agentes del desarrollo. Las OSC del Sur deben cuidarse de la dependencia y que la rendición de cuentas hacia arriba hacia los donantes no debilite la rendición de cuentas horizontal y hacia abajo.

Algunas preguntas orientadoras

1. ¿Qué elementos piensas que forman la base de la legitimidad de tu OSC como actor del desarrollo?
2. ¿Podrías describir la telaraña de la rendición de cuentas de tu OSC, así como las dinámicas de poder que definen las tensiones en esta telaraña?
3. ¿Qué directrices puedes sugerir a las OSC, los gobiernos, los donantes, para que fortalezcan las formas más importantes de rendición de cuentas para asegurar la eficacia del desarrollo de las OSC?
4. ¿De qué debe rendir cuentas una OSC? ¿A quién? ¿Cómo?